

ПРАВИЛА ОБМЕННИКА IMPAY

(Оператор — ООО «Импэй», правообладатель ПО — ООО «Телепорт»)

// Редакция 2.0 от 13.11.2025 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящие Правила (далее — Правила) регулируют порядок совершения сделок обмена (купли-продажи) бонусов между пользователями сервиса ImPay через функциональный модуль «Обменник ImPay» (далее — Обменник).
- 1.2. Оператором Обменника является Общество с ограниченной ответственностью «Импэй» (ООО «Импэй»), обеспечивающее организацию сделок, модерацию, антифрод-контроль и обработку событий переводов между пользователями.
- 1.3. Оператор Сервиса — Общество с ограниченной ответственностью «Телепорт» (ООО «Телепорт»), владелец исключительных прав на программное обеспечение экосистемы ImPay и оператор сервиса ImPay, обеспечивающий техническую работу модулей, в том числе Обменника. Комиссия Обменника удерживается банком-партнёром по распоряжению ООО «Телепорт» при исполнении переводов между Пользователями. ООО «Телепорт» не получает и не удерживает средства Пользователей на своих счетах.
- 1.4. Исключительные права на программное обеспечение и интерфейсы экосистемы ImPay принадлежат ООО «Телепорт» (правообладатель). ООО «Импэй» эксплуатирует модуль Обменника на основании лицензионного договора с ООО «Телепорт».
- 1.5. Присоединение к настоящим Правилам осуществляется путём акцепта при первом использовании функционала Обменника в Приложении ImPay.
- 1.6. Использование Обменника возможно только при согласии с настоящими Правилами, Пользовательским соглашением ImPay и Политикой обработки персональных данных.
- 1.7. Правила являются публичным документом и обязательны для всех пользователей сервиса ImPay, совершающих сделки обмена бонусов между собой.

2. ТЕРМИНЫ

- 2.1. **Обменник ImPay (Обменник)** — модуль Приложения ImPay, обеспечивающий техническую возможность пользователям продавать и покупать бонусы друг у друга.
- 2.2. **Пользователь** — физическое лицо, зарегистрированное в сервисе ImPay и имеющее Кошелёк ImPay.
- 2.3. **Пользователь-продавец** — пользователь, размещающий ордер на продажу бонусов.
- 2.4. **Пользователь-покупатель** — пользователь, приобретающий бонусы у другого пользователя.
- 2.5. **Бонусы ImPay (Бонусы)** — условные единицы Программы лояльности ImPay (1 бонус = 1 рубль), не являющиеся деньгами или электронными средствами платежа.
- 2.6. **Ордер** — заявка пользователя на продажу или покупку бонусов с указанием количества и цены.
- 2.7. **Холд (резервирование)** — временная блокировка бонусов продавца на его бонусном счёте до завершения или отмены сделки.
- 2.8. **Кошелёк ImPay (Кошелёк)** — банковский счёт пользователя, открытый в НКО «Монета» (банк-партнёр), используемый для переводов между пользователями.
- 2.9. **Подтверждение перевода** — сообщение из банковской инфраструктуры о завершении перевода между пользователями.
- 2.10. **Комиссия Обменника** — вознаграждение оператора за обеспечение сделок обмена и антифрод-контроль.

3. УЧАСТНИКИ И ДОКУМЕНТЫ

- 3.1. Участниками сделок в Обменнике являются пользователи ImPay.
- 3.2. При совершении сделок пользователи обязаны соблюдать:
 - Пользовательское соглашение ImPay,
 - Политику обработки персональных данных ImPay,
 - Программу лояльности ImPay,
 - настоящие Правила.
- 3.3. Тарифы Обменника, включая размер и порядок удержания комиссий ООО «Телепорт», публикуются в интерфейсе Приложения ImPay и могут изменяться путём публикации новой редакции.

4. ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ОБМЕННЫХ СДЕЛОК

- 4.1. Пользователь-продавец размещает ордер на продажу бонусов через интерфейс Приложения.
- 4.2. После размещения ордера соответствующее количество бонусов блокируется (холдируется) на бонусном счёте пользователя-продавца.

- 4.3. Пользователь-покупатель выбирает подходящий ордер и инициирует оплату со своего Кошелька ImPay.
- 4.4. Перевод денежных средств осуществляется напрямую между Пользователями — с Кошелька покупателя на Кошелёк продавца. Оператор Сервиса (ООО «Телепорт») не является получателем средств и не принимает их на свои счета. Исполнение перевода осуществляет банк-партнёр в соответствии с распоряжением, сформированным Приложением ImPay.
- 4.5. После подтверждения перевода банком-партнёром система автоматически:
- (a) осуществляет удержание комиссии Обменника в пользу ООО «Телепорт» — посредством удержания банком комиссии из суммы перевода по распоряжению ООО «Телепорт»;
 - (b) переводит бонусы покупателю;
 - (c) снимает резерв (холд) с бонусов продавца.
- ООО «Телепорт» не получает деньги на свои счета — комиссия удерживается банком-партнёром в момент исполнения перевода.
- 4.6. Если подтверждение перевода не поступило в течение 24 часов, ордер аннулируется, а бонусы разблокируются.

5. КОМИССИИ И СПИСАНИЯ

- 5.1. Комиссия Обменника удерживается банком-партнёром по распоряжению ООО «Телепорт» при исполнении перевода между Пользователями. Размер комиссии определяется Тарифами и отображается в интерфейсе Приложения.
- 5.2. Комиссия удерживается банком-партнёром из суммы перевода между Пользователями и перечисляется непосредственно в пользу ООО «Телепорт» как оператора сервиса ImPay. Денежные средства комиссии не зачисляются на счета Пользователей и не проходят через счета ООО «Импэй».
- 5.3. Комиссия удерживается банком одновременно с исполнением перевода. Ситуации недостаточности средств для удержания комиссии не возникает, поскольку удержание производится до зачисления средств получателю.
- 5.4. Пользователь, используя Обменник, даёт согласие ООО «Телепорт» на передачу банку-партнёру распоряжений, необходимых для удержания комиссии, включая указание суммы комиссии и реквизитов её перечисления.

6. ОГРАНИЧЕНИЯ И АНТИФРОД

- 6.1. Оператор вправе устанавливать лимиты на количество и объём сделок, частоту переводов, скоринговые параметры и иные антифрод-механизмы.
- 6.2. Запрещены: мультиаккаунт, саморефералы, фиктивные переводы, круговые сделки и любая деятельность, направленная на искусственное получение бонусов.
- 6.3. При выявлении нарушений оператор вправе:
- приостановить операции;
 - аннулировать ордера;
 - заблокировать пользователей;
 - передать информацию в компетентные органы.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

- 7.1. Пользователь обязан:
- использовать Обменник только для сделок по продаже/покупке бонусов;
 - не использовать сервис для незаконных операций, обмена валют, криптоактивов или отмывания средств;
 - соблюдать законодательство РФ и настоящие Правила.
- 7.2. Пользователь вправе:
- получать доступ к информации о сделках в интерфейсе Приложения;
 - обращаться в службу поддержки ImPay по вопросам операций.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 8.1. Оператор не является стороной денежных расчётов между пользователями и не несёт ответственности за задержки или ошибки, вызванные банковскими системами.
- 8.2. Пользователи несут полную ответственность за свои действия в рамках сделок обмена.
- 8.3. В случае нарушения Правил оператор вправе заблокировать доступ к Обменнику без предварительного уведомления.

9. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ

- 9.1. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой обработки персональных данных ImPay.

9.2. Передача данных между модулями ImPay и банковской инфраструктурой осуществляется по защищённым каналам связи.

9.3. Контактные данные пользователей (телефон, e-mail, реквизиты счетов) не раскрываются другой стороне сделки.

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1. Претензионный порядок обязателен. Обращения направляются через службу поддержки ImPay.

10.2. Срок рассмотрения претензий — до 30 календарных дней.

10.3. Споры подлежат рассмотрению в Арбитражном суде по месту регистрации Оператора Сервиса.

11. ИЗМЕНЕНИЯ И ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Оператор вправе изменять настоящие Правила путём публикации новой редакции в Приложении ImPay.

11.2. Продолжение использования Обменника после публикации новой редакции означает согласие пользователя с изменениями.

11.3. Недействительность отдельного положения Правил не влияет на действительность остальных.